

# RESULTATS DU QUESTIONNAIRE DES PLAISANCIERS

26,7 % de réponses : bravo, c'est bien plus que la normale, merci pour votre intérêt !

Voici comment vous avez noté sur 4 Port Médoc et ses services :

## A votre arrivée :

Accès du port par la mer : 3.2

Accueil VHF : 3.1

Ponton d'accueil : 3.4

## Espace Client :

Accueil du personnel : 3.5

Professionalisme et disponibilité : 3.4

Qualité de l'info : 3.2

## Durant votre séjour :

Affichage météo : 3.2

Emplacement adapté : 3.4

## Les services :

Manutention : 3.2

Réparations nautiques : 3.0

Commerces : 2.8

Eau, électricité pontons : 3.1

Propreté du port : 3.3

## Les sanitaires :

Accès carte magnétique : 3.5

Propreté des sanitaires : 3.4

Facilité d'utilisation : 3.5

## Satisfaction globale :

Plutôt mécontents : 15.0 %

Plutôt contents : 68.8 %

Plutôt très contents : 16.1 %

Moyenne globale : 3,27 sur 4

Nous avons pris en compte cette note qu'il va falloir améliorer.  
Le détail des réponses est affiché en Capitainerie, y compris le classement  
des services souhaités.

Les efforts sont renforcés, les travaux du plan 'Zéro défaut' sont en cours !



Prochain questionnaire : Octobre 2008. Qu'on se le dise, et d'ici là, belles brises !!!